

## Hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez

Alulírott

Név: \_\_\_\_\_ Vevő/fizető azonosító: \_\_\_\_\_

a VASIVÍZ ZRt. - vel szerződéses kapcsolatban álló felhasználó, jelen hozzájáruló nyilatkozat elfogadásával az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) pontja\* és 2018. május 25. után az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete 6. cikk (1) bekezdés a) b) és f)\*\*bekezdése értelmében hozzájárulok személyes adataim, elérhetőségeim kezeléséhez, az alábbiak szerint:

### 1. A kezelt adatok köre

e-mail cím: \_\_\_\_\_

telefonszám: \_\_\_\_\_

### 2. Az adatkezelés célja

A közszolgáltatási szerződéses jogviszonyból fakadó ügyintézés során a felhasználók és a VASIVÍZ ZRt. közötti kapcsolattartás.

### 3. Az adatkezelés időtartama

A közszolgáltatási szerződés megszűnését követő legfeljebb 8 évig, illetve a Ptk. 6:22. §-a értelmében az elévülési idő szerinti 5 évig.

A felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak és 2018. május 25. után az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltak alapján kerülnek biztosításra.

### Jelen nyilatkozatban foglaltak szerinti adatkezeléshez a nyilatkozat elfogadásával hozzájárulok.

Kijelentem, hogy ezen hozzájárulást önkéntesen, minden külső befolyás nélkül, a megfelelő tájékoztatás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ismeretében tettem meg.

Szombathely, .....

.....  
hozzájáruló (felhasználó) aláírása

**Kérjük a Nyilatkozat hitelességét két tanúval igazolni szíveskedjen.**

**Előttünk, mint tanúk előtt:**

Név: \_\_\_\_\_

Név: \_\_\_\_\_

Cím: \_\_\_\_\_

Cím: \_\_\_\_\_

Szem ig. sz.: \_\_\_\_\_

Szem ig. sz.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Aláírás

\_\_\_\_\_  
Aláírás

\*„5. § (1) Személyes adat akkor kezelhető, ha a) ahhoz az érintett hozzájárul”

\*\*6. cikk **Az adatkezelés jogszerűsége** (1)A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

## 1 Adatvédelem

- 1) A VASIVÍZ ZRt. a felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az EU 2016/679 rendelete és a Vksztv. alapján kezeli.
- 2) A VASIVÍZ ZRt., mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az Üzletszabályzatban szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.
- 3) A felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy az adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a VASIVÍZ ZRt. a személyes adatokat törli a nyilvántartásából a számviteli törvény rendelkezéseinek betartása mellett.
- 4) A felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a VASIVÍZ ZRt. adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítás, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítás, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.) fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.
- 5) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a VASIVÍZ ZRt. és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a felhasználó hozzájárulására és a VASIVÍZ ZRt. adatkezelésére a VASIVÍZ ZRt. Üzletszabályzatában és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.

### 1.1 Az adatkezelés elvei

- 1) Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy törvény, illetőleg - törvény felhatalmazása alapján helyi önkormányzati rendelet közérdeken alapuló célból elrendeli.
- 2) Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Különleges adat akkor kezelhető, ha az érintett az adatkezeléshez írásban hozzájárul.

#### Kezelt adatok köre:

- név
  - anyja neve
  - születési hely
  - születési idő
  - állandó lakhely
  - levelezési cím
  - felhasználási hely címe
  - telefonszám
  - e-mail cím
- 3) Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

### 1.2 A VASIVÍZ ZRt. tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek

- 1) Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a VASIVÍZ ZRt. ügyfélszolgálatára útján.

- 2) Az érintett kérelmére a VASIVÍZ ZRt. tájékoztatást ad az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.
- 3) A VASIVÍZ ZRt. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a VASIVÍZ ZRt. költségterítést állapít meg.
- 4) A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a VASIVÍZ ZRt. tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.
- 5) Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását.
- 6) Ha a VASIVÍZ ZRt. az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
- 7) Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha
  - a személyes adatok kezelése kizárólag a VASIVÍZ ZRt., vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
  - a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
  - a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
- 8) A VASIVÍZ ZRt.– az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 9) Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- 10) Az érintett – amennyiben az ügyben nem folyik bíróság előtt eljárás – a Hatóságnál ingyenesen vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.
- 11) A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. Az érintett kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Erről a következményről a Hatóság a bejelentőt köteles tájékoztatni.

VASIVÍZ ZRt.